NEW VOICE

MobiCall

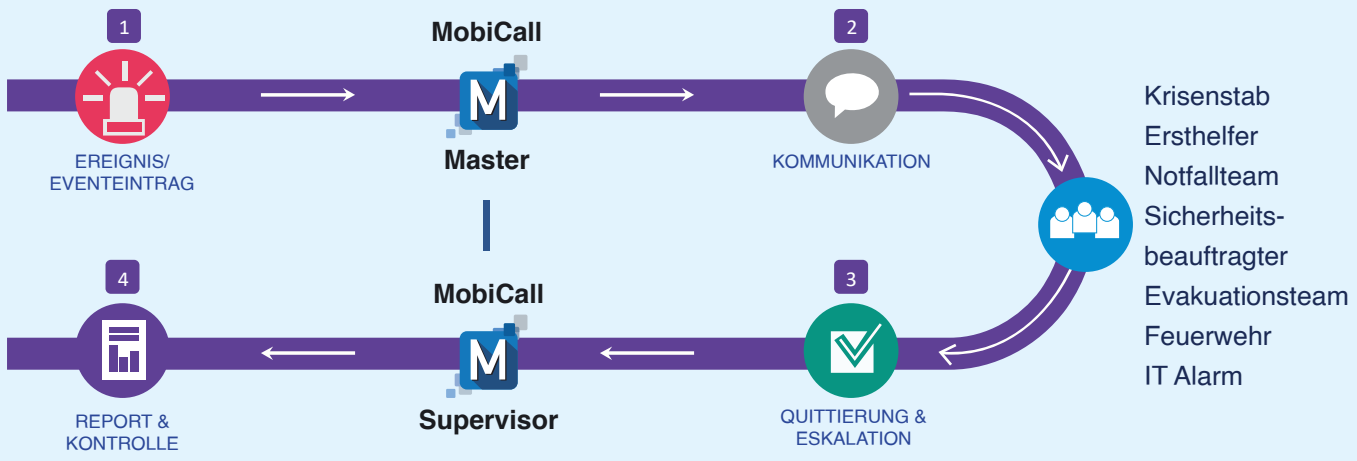
Unified Event Communication Platform

Umfassender Personenschutz, effiziente und zuverlässige Kommunikation bei Notfällen, gezielte Alarmierung in Katastrophensituationen, schnelle Evakuierung von Gebäuden, Überwachung von Produktionsanlagen und technischen Komponenten - für die vielfältigen Anforderungen an ein multimediales **Alarm-, Konferenz- und Messagingsystem**

MobiCall - Alarmserver mit Dashboard

In einer kritischen Situation können Sekunden entscheidend sein, um Leben zu retten, Produktionsausfälle zu vermeiden oder Gebäude und deren technische Infrastruktur zu sichern. New Voice MobiCall ist ein Alarmierungs-, Informations-, Evakuierungs- und Konferenzsystem mit einer schnellen und effizienten Übertragung von Informationen. Darüber hinaus können Systeme und Prozesse überwacht werden. MobiCall ermöglicht eine direkte Übertragung von Prozessdaten, kritischen Schwellwerten und Störungen zwischen Maschinen, Geräten, Sensoren und dem zuständigen Personal.

Die vielseitige Lösung bietet eine Vielzahl von Schnittstellen, Integrationen und Übertragungskanälen und beinhaltet Funktionen für die Personensicherheit, Visualisierung und das Konferenzmanagement.
MobiCall kann mit allen Medien, die interaktiv per Sprach-, Text-, Bild- und Videonachricht angesteuert werden, zuständige Mitarbeiter und externe Stellen, personen- oder gruppenbezogen, alarmieren.



1 Ereignis / Eventeintrag
Die Auslösung eines Events kann entweder automatisch über ein Subsystem (BMA, GLT, Prozessleittechnik usw.) oder manuell (Telefon, PC Client, Web etc.) durch den Anwender erfolgen.

2 Kommunikation
MobiCall übermittelt, gemäss Alarm- und Zeitplan, das Ereignis multimedial, zum Beispiel auf interne und externe Nebenstellen, Smartphones, PC Clients und IP Lautsprecher, an den definierten Personenkreis.

3 Quittierung & Eskalation
Zur Gewährleistung einer grösstmöglichen Sicherheit, muss eine vordefinierte Anzahl an Empfängern den Alarm quittieren. Werden diese Personen nicht erreicht, kann das System eine Alarmeskalation initialisieren, um weitere Teilnehmer zu benachrichtigen.

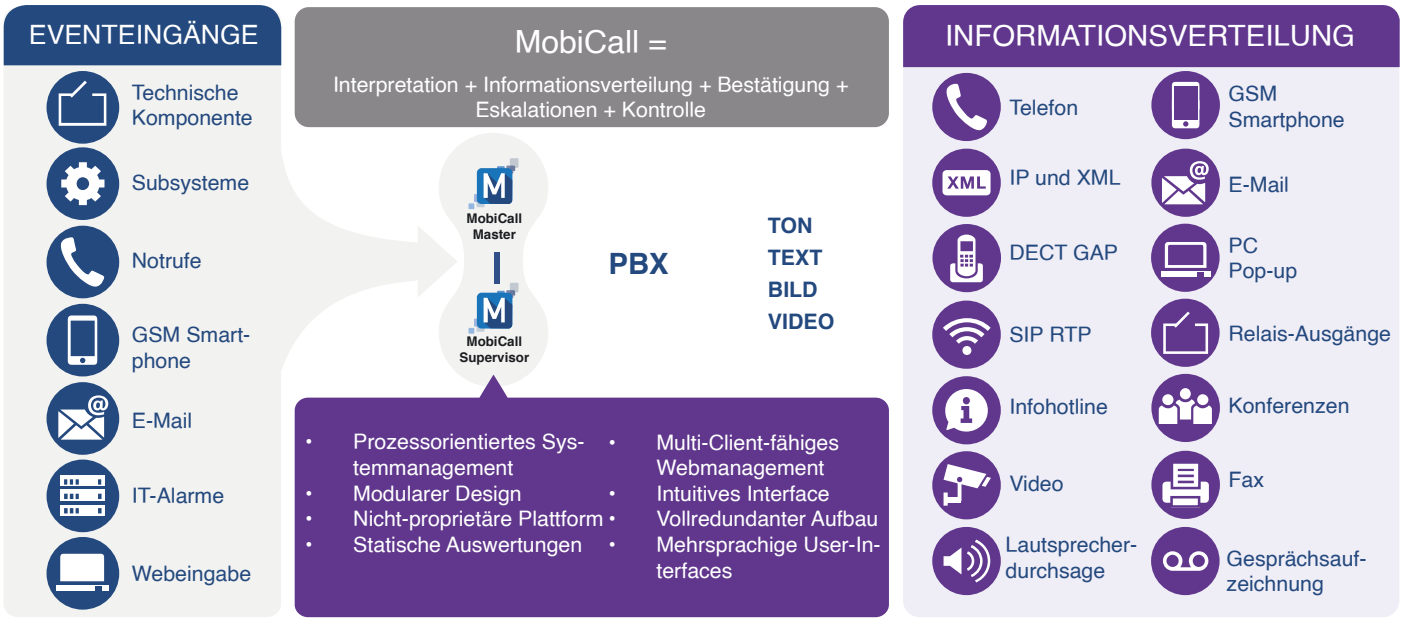
4 Report & Kontrolle
MobiCall protokolliert detaillierte Informationen zum gesamten Alarmvorgang. Der Alarmreport kann automatisch versendet oder jederzeit über die Alarmzentrale abgerufen werden. Optional besteht auch die Möglichkeit Notrufe und Konferenzen aufzuzeichnen.

Einsatzgebiete von MobiCCloud

- Mobilisierung & Evakuation
- Stiller Alarm & Notrufe
- Personenschutz & Lokalisierung
- Prozesssteuerungs-integration & Überwachung
- Überwachung von technischen Komponenten
- IoT-basierte Überwachungs-alarmierung
- IoT Überwachung PSIM
- Task Management & Mobile Applikationen

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

MobiCall
Aufbau und Übersicht



Ein grosser Mehrwert der Lösung ist, dass alle erdenklichen Wege zur Alarmauslösung zur Verfügung stehen. Standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen erlauben eine vollumfängliche Integration vorhandener Produktionsanlagen, Gefahrenmeldetechnik, Gebäudeautomationssystemen, IT-Komponenten sowie Prozessleitsystemen. Das System bietet eine zeit- und kalenderabhängige Informationsverteilung, die Bereitschaftslisten oder Dienstpläne flexibel abbildet.

Je nach Konfiguration eines Alarms erfolgt eine skillbasierende, priorisierte und eine simultane oder sequentielle Übertragung der Informationen. Weiterhin unterstützt MobiCall interne Watchdog-Überwachungen, automatische Backups sowie umfassende Reporting- und Statistikfunktionen.

Alle Szenarien lassen sich zentral oder dezentral über die MobiCall-Applikation konfigurieren und verwalten. Das webbasierende Management-Tool verfügt über einen innovativen „Drag & Drop“ Konfigurator. Diese Lösung stellt IT-Administratoren, sowie gruppen- und fachgebietsverantwortlichen Anwendern eine intuitive und übersichtliche Konfigurationsmöglichkeit der Personendaten und Alarmparameter zur Verfügung. Die Mandantenfähigkeit bietet für verschiedene Bereiche die Möglichkeit über differenzierte Zugriffsberechtigungen, deren eigene Alarmierungsorganisation, selbstständig zu administrieren. Ferner besteht die Option zur Anbindung externer Datenbanken. So können vorhandene Stammdaten für den automatischen Import genutzt werden, wodurch sich der administrative Aufwand reduziert.

Als professionelle Sicherheitslösung kann MobiCall auch im redundanten Ausbau mit erhöhter Performance und Ausfallsicherheit betrieben werden. MobiCall Geo-Clustering ermöglicht die standortübergreifende Redundanz und Funktionsüberwachung über mehrere Lokationen.

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

Evakuation und Notfallmanagement

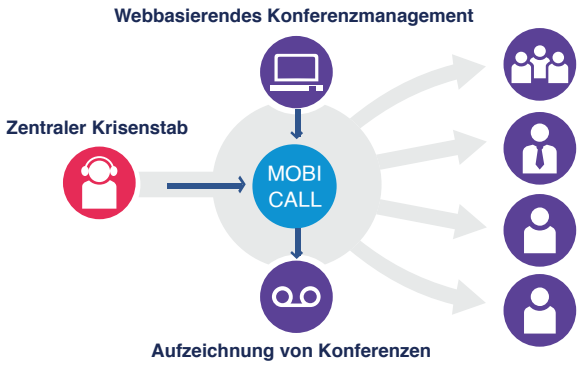
Bei Notfällen (z.B. Brand- oder Katastrophenalarmen), ist eine unverzügliche Massenalarmieurng erforderlich. Mit MobiCall kann die bestehende Infrastruktur genutzt werden, sodass vorhandene Telefone und Computer für eine akustische und optische Alarmsignalisierung zur Verfügung stehen. IP-Lautsprecher oder zentrale ELA-Anlagen können angebunden und somit entsprechende Ansagen, z.B. auf Fluren, abgespielt werden. Diese Funktionen erlauben eine schnelle Evakuierung von Gebäuden. Auch für die Bewältigung von Krisen kann MobiCall als zentrale Alarmplattform eingesetzt werden. Das System sorgt durch zeitgleiche Benachrichtigungen für eine schnelle Informationsversorgung. Zudem wird die Koordination zwischen den handelnden Personen mittels automatischer Telefonkonferenz unterstützt. Das System sorgt für Hilfe bei gesundheitlichen Notfällen, unter Berücksichtigung der gesetzlichen- und berufsgenossenschaftlichen Vorschriften des Ersthelfer-Notrufs.

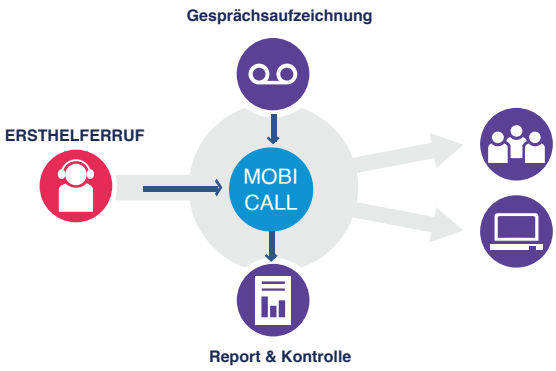
Katastrophenalarmierung

- Ein System für Brand- und Katastrophenalarmierung
- Integration bestehender Brandmelde- und Gefahrenmeldesysteme über standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen (u.a. ESPA 4.4.4, ESPA - X, XML)
- Automatische oder manuelle Auslösung von Alarmen
- Je nach Szenario fach- oder bereichsbezogene Alarmierung
- Multimediale Alarmierung über Telefon,Smartphone, PC Client ,IP-Lautsprecher und Subsysteme
- Verwendung von Alarmfeatures wie Durchsage, Rufsonderton oder Gesprächstrennung (abhängig vom TK-System)
- Dashboard mit Videoaufzeichnung

Krisenstäbe und Notfallkonferenzen

- Automatisches und manuelles Starten von Telefonkonferenzen
- Möglichkeit von Inbound-, Outbound- und gemischten Konferenzen
- Anwahl verschiedener Rufnummernziele eines Teilnehmers
- Option zur Aufzeichnung von Konferenzen
- Konfiguration passwortgeschützter Zutrittskontrolle oder Identifizierung via Rufnummer
- Webbasierende Administrationsoberfläche zur Verwaltung von Konferenzen
- Dynamische Zuschaltung von Konferenzteilnehmern





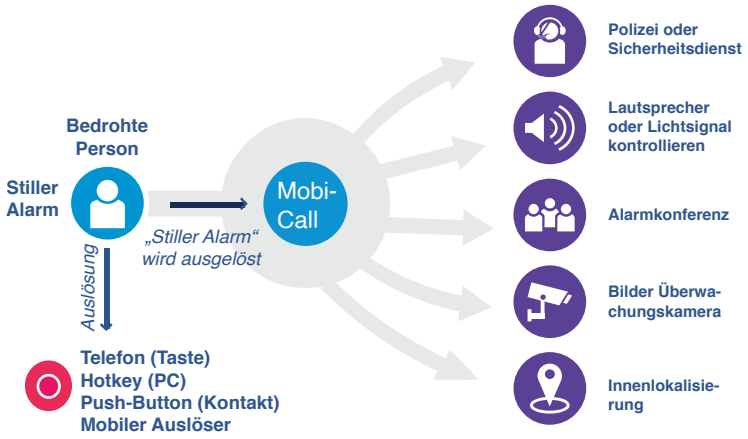
Ersthelfer-Notruf

- Zentrale Ersthelferrufnummer für alle Mitarbeiter
- Möglichkeit zum Aufsprechen von Notfallinformationen
- Feste und dynamische raumbezogene Alarmzuodrnung
- Automatischer Konferenzaufbau zwischen Ersthelfer mit optionaler Möglichkeit zur Aufzeichnung und Weiterleitung
- Möglichkeit der Weiterleitung an externe Stellen
- Automatische Abschaltung von Maschinen im Notfall

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

Personenschutz

In den vergangenen Jahren haben Bedrohungen und Übergriffe stetig zugenommen. Damit Mitarbeitern in kritischen Situationen schnell geholfen werden kann, ermöglicht MobiCall „stille Alarme“, flexibel über die vorhandene PC- und Kommunkationsinfrastruktur, verdeckt auszulösen. Zentral werden alle Alarme schnell und zuverlässig verarbeitet. Notfallteams werden über Anrufe oder PC Pop-up Meldungen informiert. Automatische Telefonkonferenzen unterstützen bei der Lagebeurteilung und der Festlegung von entsprechenden Hilfsmassnahmen. Auch für die Absicherung von Alleinarbeitsplätzen kann MobiCall verwendet werden. Die Integration von Dect-, Wifi-, GSM- und Funknotrufgeräten stellen eine zuverlässige Absicherung von Mitarbeitern sicher.



Arbeitsplatzsicherheit

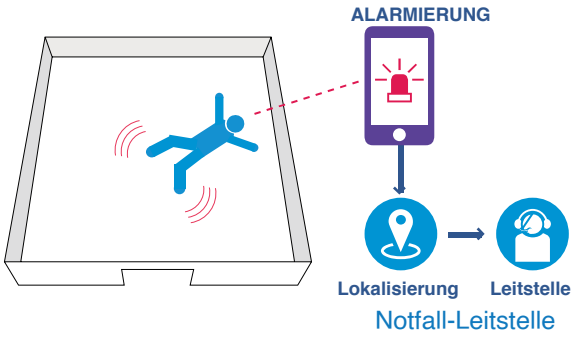
- Alarm von jedem Gerät aus starten
- Sitllen Alarm über einen PC oder eine Telefonanlage auslösen mit der Möglichkeit, im Raum zuzuhören und aufzunehmen
- PC-Client zum Alarme auslösen und empfangen
- Hotkey-Funktion und Anschluss an externe USB-Taste
- Alarmauslösung und -empfang bei verriegeltem Bildschirm
- Überwachte Verbindung zwischen Server und Client
- AD-Integration zur Übernahme der Stammdaten
- Push-Button-Anschluss oder entfernte Notfallgeräte unter Nutzung der vorhandenen Netzwerkinfrastruktur
- Alarmszenarien je nach Gebäude, Stockwerk, Abteilung, individuell oder kombiniert

Schutz der Aussendienstmitarbeiter

- App für alle gängigen Smartphone-Plattformen
- Verschlüsselte Kommunikation zwischen Server und Client
- Alarmauslösung über Nottaste (Hardware Button) oder Soft Button*
- Notruffunktion bei gesperrtem Bildschirm (Android)
- Automatische Alarme (Ruhe-, Panik- und Lagealarm*)
- Unterstützung von externen Push-Buttons und Smartwatches
- An- und Abmelden von Bereitschaftsdiensten
- Lokalisierung über GPS, Wifi, Bluetooth Beacon und NFC

*abhängig vom eingesetzten Endgerät

DIN 0825-1 (ehem. BGR 139)



Alleinarbeitsplatzsicherung

- Plattformunabhängige Lösung für DECT,Wifi, GSM
- Unterstützung von manuellen (Roter Knopf) und automatischen Alarmen (Lage-, Ruhe-, Zeit-, Flucht- und Verlustalarm)
- Automatischer Aufbau von Notfallkonferenzen zwischen Alarmauslöser und Alarmempfänger
- Permanente Überwachung der Personen-Notsignal-Geräte
- Lokalisierung über DECT, Wifi, Bluetooth Beacons und GPS
- Visualisierung von Gebäude- und Geländeplänen
- Unterstützung der Rundgang- und Wächterkontrolle

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

PSIM - Physical Security Information Management

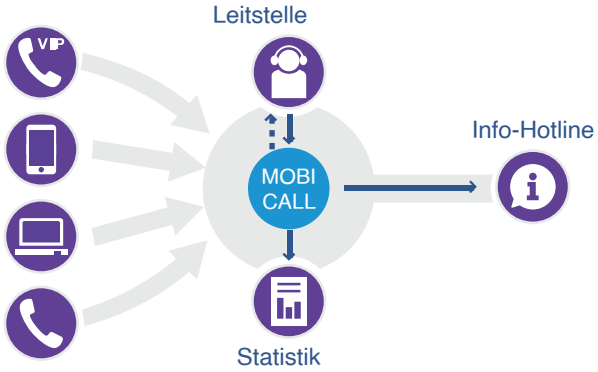
MobiCall kann als zentrale Physical Security Information Management Plattform (PSIM) betrieben werden. Es werden lokale Systeme, wie zum Beispiel Einbruchsmeldezentrale, Zutrittskontrolle, ELA-Zentrale, Videoüberwachungssysteme, Sprechstellen, Interkomsysteme oder Gebäudeleittechnik, auf einer zentralen benutzerdefinierten Oberfläche erfasst und visualisiert. Durch die Bündelung aller Informationen wird der Anwender in die Lage versetzt, sich einen umfassenden Überblick zu verschaffen und die notwendigen Schritte in die Wege zu leiten. Dazu zählen die Bereitschaftsalarmierung, Einleitung von Krisenstäben sowie die Schaltung einer Info-Hotline.

Leitstellen- und Gefahrenmanagement

- Zentrale Darstellung von Video- und Datenquellen
- Einberufung von Krisenstäben - Leitstelle alarmierend
- Alarmierung über die Verfügbarkeit
- Live-Überwachung von Alarm- und Informationsverteilungen
- Alarmierung entsprechend der Anwesenheit jedes einzelnen Mitarbeiters
- Kaution für Bereitschaftspläne auf Abruf
- Automatischer Import von Alarmplänen
- Servicebasierte Mobilisierung
- Integrierte Sprachaufzeichnung
- Vollständig redundantes Komponenten-Design
- Integration von digitalen Funk- und Smartphone-Kunden

Info-Hotline / Bürgerservice

- Automatische parallele Annahme von Anrufen
- Flexible Anpassung freier oder vordefinierter Ansagen
- Möglichkeit für mehrstufige IVR-Menüs
- VIP-Schaltung wichtiger Rufnummern
- Teil- oder Gesamtsperrung von Rufnummern, um wichtige Personalressourcen einzusparen
- Bevölkerungsalarmierung
- Umfangreiche Statistik und Protokollierung



Sicherheitstechnik

- Plattformunabhängige Integration von Sicherheitstechnik
- Permanente Überwachung von kritischen Komponenten
- Möglichkeit zur Erfassung lokaler Alarme mit Zweitwegalarmierung über GSM
- Übertragung von Kamerabildern direkt auf den Smartphone Client
- Entwarnungs- und Informationsfunktion

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

Überwachung technischer Komponenten

MobiCall ermöglicht es mit seiner Vielzahl an Schnittstellen-Subsystemen, wie Prozessleit- und Visualisierungssystemen, Gebäudeautomation und ITK Komponenten in Echtzeit zu überwachen. Bei Störungen oder kritischen Schwellenwerten werden die detaillierten Alarminformationen plattformübergreifend und vollautomatisch an den definierten Personenkreis übermittelt. Ein grosser Mehrwert der Lösung ist das integrierte Task-Management, um eine Klassifizierung und Nachverfolgung aller Störungen zu gewährleisten. Der gesamte Prozess von der Alarmauslösung bis hin zur Störungsbeseitigung inklusive SLA Zeiten kann überwacht und visualisiert werden.

Prozess- und Gebäudeautomation

- Standortübergreifende Erfassung und Überwachung von Meldepunkten
- IP-Wago Kontaktcontroller zu Erfassung analoger Signale (Temperatur-, Mess- und Füllständen usw.) und digitale Kontaktein- und ausgänge (auch MOKA, WET, BRA)
- LPWAN basierende Protokolle zur Anbindung von Niedrigenergiegeräten, wie batteriebetriebene Sensoren
- Serielle Anbindungen über ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol
- IP Integrationen über Modbus, KNX, BACNet, OPC, XML, E-Mail, ESPA-X, HL7 usw.
- Visualisierung von Alarm- und Zustandsmeldungen
- Unterstützung von Zeitplänen und Schichtplänen zur gezielten Alarmübertragung
- Möglichkeit der positiven und negativen Quittierung
- Task-Management zur Überwachung aller offenen Events
- Ansteuerung von Sonderfeatures für Durchsagen und Pop-up Funktionalitäten am PC
- Integration von ELA-Anlagen und IP-Lautsprechern

Smart Factory

- Gateway zwischen Produktions- und ITK-Systemen
- Ansteuerung von Workflows, z.B. Logistiksteuerung
- Präsenz- und skillbasierende Weiterleitung von Alarmmeldungen
- Visualisierung von Prozessen und Abläufen
- Kommunikation und Steuerung von Produktionssystemen
- Statische Auswertungen von Produktionskennziffern, z.B. durchschnittliche Verfügbarkeit, Fehler- und Störungsaufkommen

ICT-Monitoring

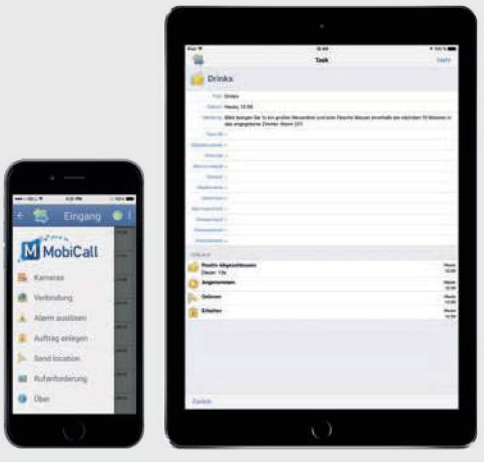
- Integration von Managementsystemen (z.B. Nagios, HP-Open-View, CastleRock, Tivoli, Netcool, SPO, usw.)
- Direkte Integration und Überwachung von ITK-Komponenten:
  - PBX Infrastrukturen
  - Windows Dienste und Prozesse
  - PING Funktionen
  - SNMP Traps VI-V3
- Zuordnung von Prioritäten und Bereitschaftsplänen
- Gesicherte Übertragung auf Smartphone App
- Automatische Text-to-Speech-Funktion inklusive hinterlegter Bibliothek
- Temperatur- und Feuchtigkeitsüberwachung
- Zutrittskontrolle Serverraum inklusive Videointegration

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com

Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

Hospitality - Prozessoptimierung

Der effiziente Einsatz aller Kommunikationsmittel ist ein entscheidender Kosten- und Qualitätsfaktor für eine Hotellerie. Mit Hilfe von MobiCall können alle bestehenden Systeme, wie z.B. die Telefonanlage, die Unterhaltungsanlage und die Hotelmanagementsoftware miteinander verknüpft werden. Dadurch kann der Workflow optimiert werden, was es ermöglicht, die Kosten zu senken und die Servicequalität zu verbessern. Dabei spielt das Aufgabenverwaltungsmodul eine zentrale Rolle, da es die medienübergreifende Planung, Verwaltung, Überwachung und Ausführung von Aufgaben unterstützt.

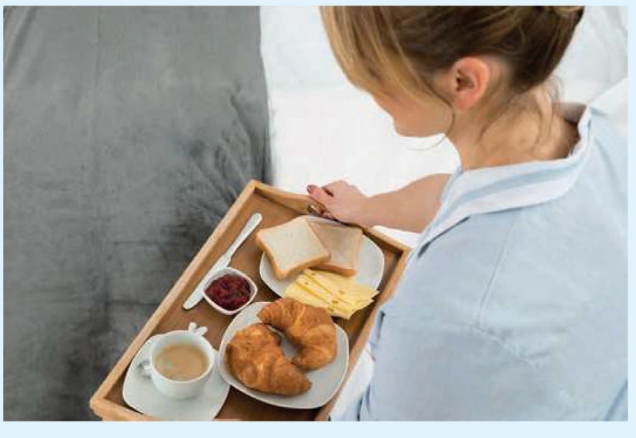


Integration der Hotelmanagementsoftware

- Integration aller wichtigen Softwareplattformen für das Hotelmanagement
- Gast-Telefon wird bei Check-in- und Check-out-Zeiten automatisch ge- und entsperrt
- Erfassung, Ansammlung und Übermittlung von Gesprächsdaten unter Berücksichtigung der hotelspezifischen Preismodelle
- Eingabe der Statusmeldung per Telefon, Smartphones oder PC z.B. Raumstatus und Berichtsübertragung
- Weckruf inkl. Eskalationsmanagement via Telefon
- Kommunikation von Reinigungs-, Reparatur- und Wartungsarbeiten
- Echtzeit-Überwachung der anstehenden Task

Rapid-Response-System

- Crossmediale Eingabe von Serviceaufgaben rund um Zimmerservice, Wäscheservice, usw.
- Integration von batteriebetriebenen Sensoren zur automatisierten Übertragung von Statusmeldungen (z.B. Minibar)
- Hotel-App geeignet für Android- und iOS-Geräte
- Übertragung von kompetenzbasierten Aufgaben (z.B. an das Technik- oder Serviceteam)
- An- und Abmeldefunktionen für Mitarbeiter
- VIP-Funktionalität zur Priorisierung von Aufgaben
- Mandantenfähiges Webportal zur SLA-Überwachung und Bewertung der Servicequalität



Weitere Einsatzmöglichkeiten

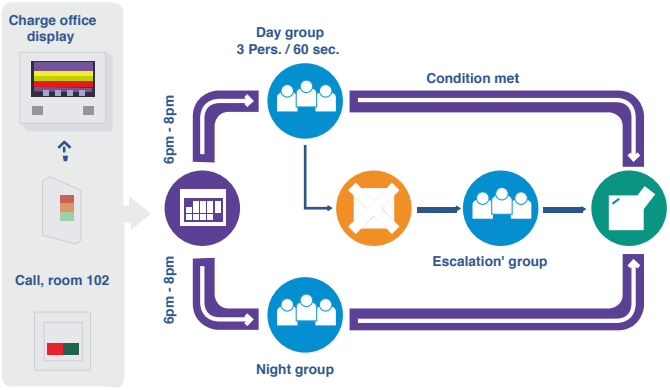
- Baby-Monitor-Funktion zur Verbindung des Zimmerterminals mit dem Handy der Eltern
- Sicherung des SPA-Bereichs durch eine Notruftaste („roter Knopf“) mit Alarm- und Eskalationsbedingungen
- Feste und mobile Option zur Sicherung eines einzelnen Arbeitsplatzes
- Verbindung zwischen Türsprechmodulen inklusive Videointegration
- Optimierung des Business Continuity Managements, z.B. durch Verfügbarkeitsalarm
- Automatischer Start von Telefonkonferenzen im täglichen Betrieb oder im Notfall

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

Gesundheitswesen - Notrufe und Patientenalarme

In kritischen Situationen entscheiden häufig Sekunden über das Wohl der Patienten. Aus diesem Grund ist es von entscheidender Bedeutung Ärzte und Pflegekräfte schnellstmöglich mit den notwendigen Informationen über Art, Ort und Dringlichkeit des Vorfalls zu versorgen. Die entsprechenden Hilfsmassnahmen können umgehend in die Wege geleitet werden. So kann eine bestmögliche Reaktion durch das Fachpersonal gewährleistet werden. Dabei kann MobiCall in einer heterogenen Umgebung als zentrale Alarm- und Informationsplattform für verschiedene Subsysteme eingesetzt werden.

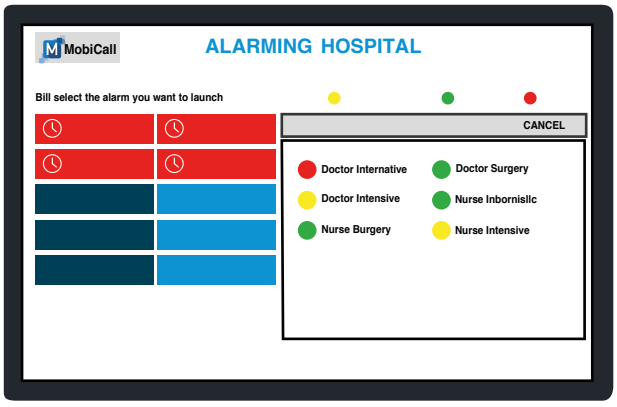
Integration bestehender Schwesternrufsysteme



- Integration der verschiedenen Systeme über standardisierte und herstellerspezifische Schnittstellen (u.a. ESPA 4.4.4, ESPA-X, XML, SIP)
- Stationsbezogene und stationsübergreifende Alarme
- Übertragung von Alarmdetails, Art, Ort und Dringlichkeit
- Verwendung verschiedener Alarmszenarien nach Dringlichkeit
- Unterstützung von Zeit- und Schichtplänen
- Parallel multimediale Alarmierung auf verschiedenen Geräten
- Möglichkeit der Rücksprache ins Patientenzimmer
- Möglichkeit der positiven und negativen Quittierung
- Watchdog-Überwachung der Schnittstellen

Reanimations-, Notsectio- und Herzalarme

- Zentrale Notrufnummer für verschiedene Alarmarten
- Integration von Subsystemen
- Verwendung der Netzwerkinfrastruktur zur Anbindung von überwachten Kontakten für die Alarmauslösung
- Dynamisches Aufsprechen von Notfallinformationen
- Ortung des Alarmauslösers
- Feste, dynamische und raumebzogene Alarmzuordnung
- Grafische Benutzeroberlfäche zum Auslösen von Alarmen
- Automatische Konferenzaufbau zwischen Auslöser und Rettungsteam
- Notrufschaltung bei besetzten Teilnehmern



Patientenüberwachung

- Anbindung von vorhandenen Patientenmonitoren
- Individuelle Festlegung von kritischen Schwellwerten
- Grafische Status-Anzeige
- Übertragung der Alarminformation inklusive Detailinformation (z.B. EKG Kurve des Patienten als Bild)
- Multimediale Alarmierung zum Beispiel als Popup auf PC oder Smartphone
- Weitergabe der Meldung an Subsystem, z.B. Lichtrufsystem
- Skillbasierender Alarmierungsprozess
- Watchdog-Überwachung der Schnittstellen

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

Prozessoptimierung durch Automatisierung und Servicemanagement

MobiCall ist in drei Versionen erhältlich. Jede Version enthält alle Lizenzen für Alarmeskalationen, zeitabhängige Alarmverteilung für 1000 Personen & Gruppen, Watchdog-Überwachung, Datensicherung, Alarmberichte und statistische Auswertungen. MobiCall bietet einen langfristigen Upgrade- und Migrationsplan. So können erworbene Lizenzen stets weiterverwendet werden. Dies garantiert einen umfassenden Investitionsschutz.
MobiBBox ist die intelligente „Plug-and-Use“-Lösung, die auf einem kompakten Industrie-PC mit integriertem Webserver (Appliance) erhältlich ist. Diese Lösung wird bevorzugt für die lokale Ausstattung eines Standortes eingesetzt.
Die leistungsstarke Plattform für grosse Datenmengen und komplexe Anforderungen wird auf MobiCall HotStandby redundanter Serverhardware oder in virtuellen Umgebungen realisiert/aufgebaut. Als webbasierter Service ist MobiCCloud eine professionelle Cloud-Lösung, die auf MobiCall basiert und mit diesem kompatibel ist. MobiCall Geo-Clustering ermöglicht die Verteilung der Redundanz und Funktionsüberwachung auf mehrere Standorte und verschiedene Plattformen, MobiBBox, MobiCall und MobiCCloud.

❶ MobiBBox

- Kompakter Industrie-PC mit integriertem Webserver (Appliance)
- 4 X ComPort, 2 X LAN, 6 X USB 2.0, VGA, HDMI
- Robustes Gehäuse und keine beweglichen Teile
- Schnelle Installation
- Geringer Wartungsaufwand
- Betrieb als lokales Gateway im Netzverbund

Standard Performance	Anzahl
Sprachkanäle	30
Schnittstellen	3
Kontakte/Relaisausgänge	128
Alarmperson & -gruppen	900
Message Link & XML-Telefone	100
DDI eingehende Notrufe	100
PC & Smarthphone Clients	100
Alarmszenarios	1.000

Mehr auf Anfrage

❷ MobiCall redundant

- Plattformunabhängige Lösung
- Möglichkeit der Georedundanz
- Zusätzliche Virtualisierung
- Unterstützung Loadsharing
- Cloud-fähige App
- Betrieb als zentrales System oder lokales Gateway in einem Netzverbund

vmware® Microsoft Hyper-V

Standard Performance	Anzahl
Sprachkanäle	250
Schnittstellen	99
Kontakte/Relaisausgänge	6.000
Alarmperson & -gruppen	9.000
Message Link & XML-Telefone	9.000
DDI eingehende Notrufe	1.000
PC & Smarthphone Clients	20.000
Alarmszenarios	9.000

Mehr auf Anfrage

❸ MobiCCloud

Als webbasierter Service ist MobiCCloud die Cloud-Lösung für Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Personenschutz. MobiCCloud bietet eine innovative und flexible Plattform, die sich individuellen Bedürfnissen anpasst.

IoT, MobiBBox, MobiCall, Smartfiles

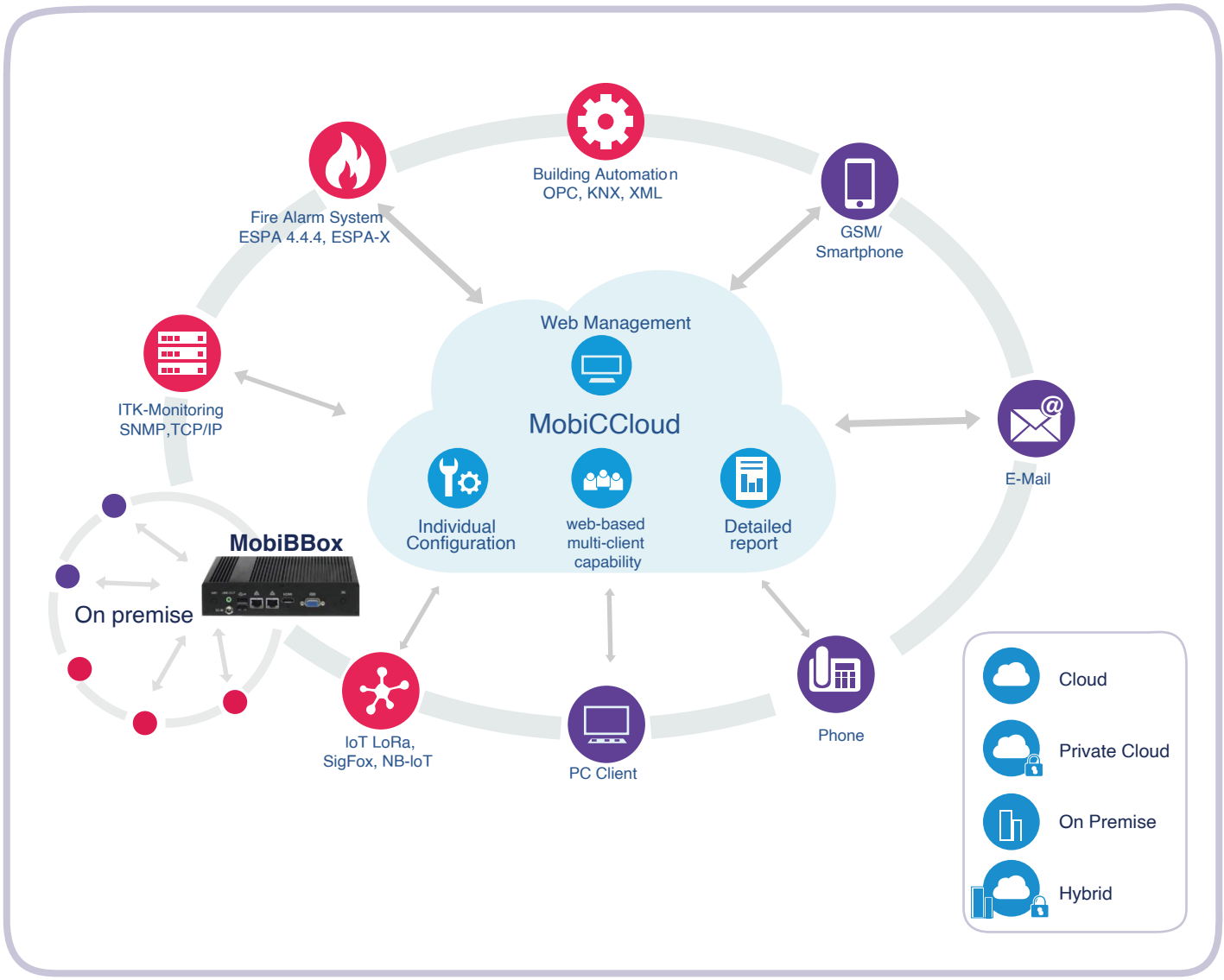
configuration can be subject of changes

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

MobiCCloud
die flexible Lösung aus der Cloud

Ihr Mehrwert mit MobiCCloud

- Direkt betriebsbereit
- Redundante Lösung
- Keine eigene Infrastruktur erforderlich
- Keine hohen Anschaffungskosten
- Flexible Abrechnung
- Betrieb als zentrale Dienstleistung als Hybridsystem in Kombination mit lokaler Lösung



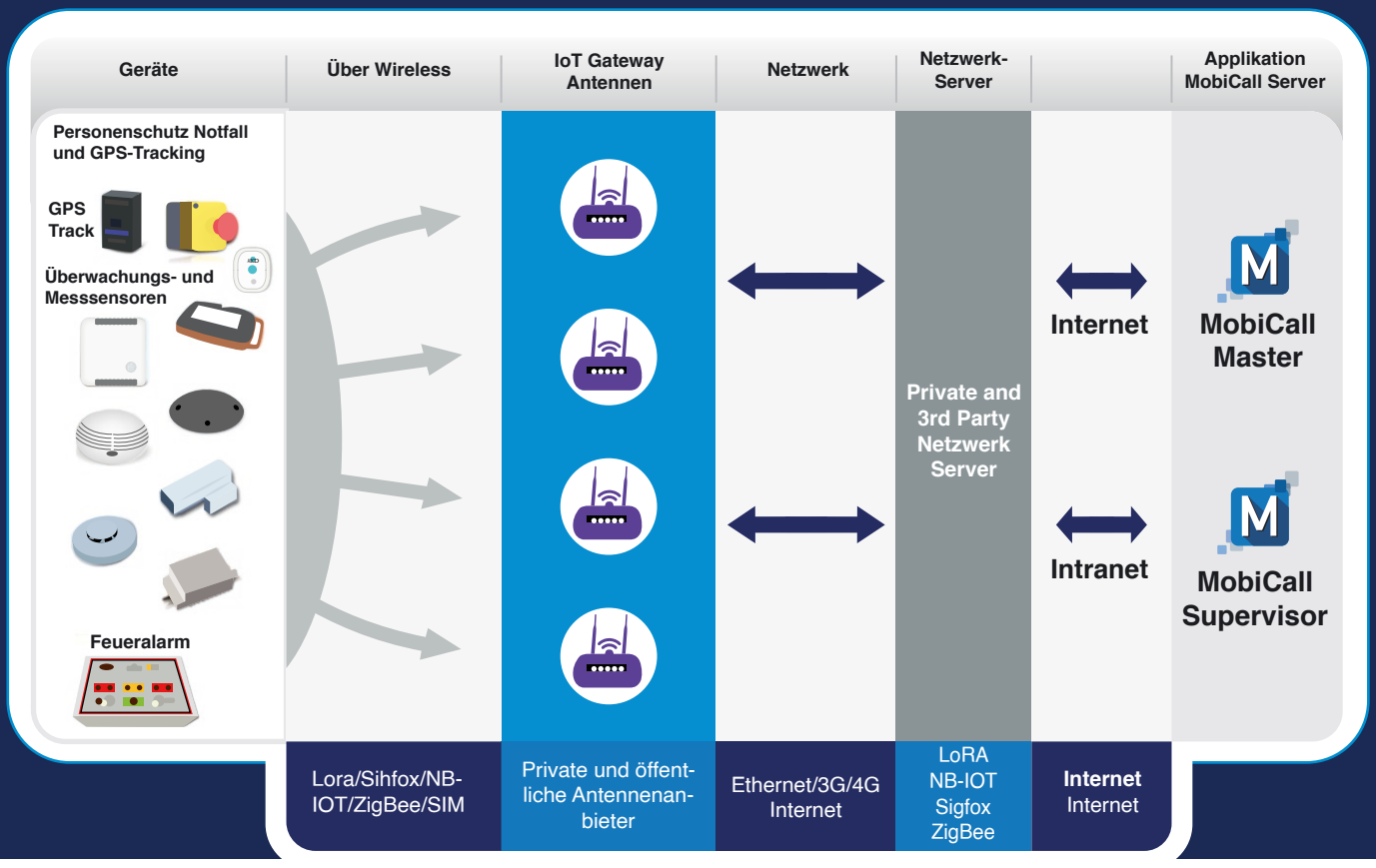
New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com

Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

MobiCall - IoT
Die modulare Plattform

Industrie 4.0 sowie die digitale Transformation von Produktionsanlagen und Geschäftsprozessen bieten Unternehmen und Organisationen ein enormes Potenzial, Prozesse zu optimieren, Durchlaufzeiten zu verbessern und Kosten zu senken. Dank New Voice MobiCall können Sie einfach und schnell von diesen Vorteilen profitieren. Die Lösung sorgt für eine vollständige Vernetzung zwischen Maschinen, Geräten, Sensoren und dem zuständigen Personal, um Ereignismeldungen schnell und zielgerichtet zu übertragen. Als herstellerneutrale Lösung unterstützt MobiCall eine Vielzahl an Herstellern und Plattformen.

MobiCall gewährleistet eine flexible und modulare Integration in Ihre bestehende Infrastruktur.



Ihre Mehrwerte im Überblick

Einfache Konfiguration und Support aller derzeit verwendeten und kommenden Geräte.
Verbindung zu allen Netzbetreibern, wie LoRA, NB-IoT, Sigfox, ZigBee, 4G/5G Local oder Town.

Unterstützung LPWAN basierter Protokolle, wie LoRA, Sigfox oder NB-IoT

- **Einfaches Anschliessen von z.B. Zählern oder Sensoren**
- **Keine GSM, Wifi oder Ethernet Infrastruktur erforderlich**
- **Standortübergreifende Integration**
- **Einfache Konfiguration des Alarmflows**

Dashboard für Gerätestatus & -alarm

- **Konfiguration von kundenindividuellen Dashboards**
- **Real-time Anzeige von Zuständen**
- **Einbettung von Gebäudeplänen**
- **Anzeige von Durchschnittswerten**

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com

Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

Branchenbezogene Applikationen

Gesundheitswesen

- Anbindung Lichtrufsysteme
- Integration Bedside Monitore
- Alarmübertragung für demenzkranke Menschen
- Stiller Alarm
- Reanimations-, C-section- und Herzalarm
- Integration von Notrufgeräten
- MCI-Alarmierung
- Überwachung der Infrastruktur
- Freezer-Alarm
- Mehr als 100 Interfaces zu Gesundheitseinrichtungen

Bildungseinrichtungen

- Amok- und Brandalarmierung
- Evakuierung von Gebäuden
- Incident Management
- Bildung von Krisenstäben
- Überwachung von Geräten
- Bücheralarmierung
- Optimierung von Workflows

Rettungsdienstorganisationen

- Emergency Call Center
- Einrichtung von Leitstellen
- Anrufaufzeichnung
- Verfügbarkeitsalarm
- Info-Hotline
- Einrichten von Konferenzen

Dienstleistungs- und Finanzunternehmen

- Feueralarm & Evakuierung
- Info-Hotline
- Incident Management
- Stiller Alarm
- Rundgangskontrolle
- Gebäudeautomationssystem
- Videoaufzeichnung

Hospitality

- Rapid-Response-Gateway
- Anbindung Hotel Management Software
- Minibarmanagement
- Evakuierung im Brandfall
- Task-Management
- Weckruf und Babyphone
- Verbesserung Kommunikationsabläufe

Öffentliche Einrichtungen

- Absicherung Büroarbeitsplätze
- Personenschutz von Aussendienst-mitarbeitern
- Amok- und Katastrophenalarmierung
- Notfallkonferenz
- Aufzeichnung Drohanrufe
- Bürger-Hotline

Industrie

- Ersthelfernotruf
- Alleinarbeitsplatzsicherung
- Feueralarm & Evakuierung
- ICT-Monitoring
- Betriebskontinuitätsmanagement
- Überwachung technischer Komponenten
- Optimierung von Prozessen

Stadtwerke und Energieversorger

- Katastrophenalarmierung
- Info-Hotline
- Mobilisierung von Bereitschaftsdiensten
- Einrichtung von Leitstellen
- Evakuierung von Gebäuden
- Personenschutz
- Überwachung von Maschinen, IoT
- Übermittlung von Messdaten
- Öl & Gas

Facility Management

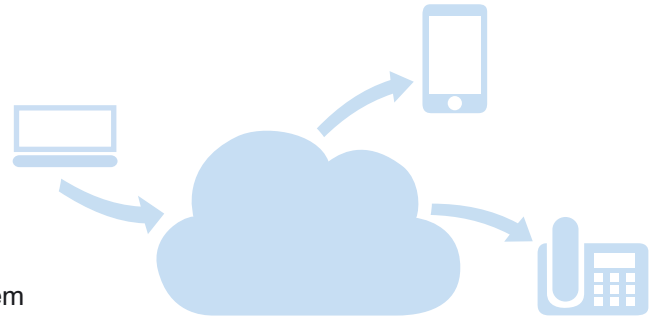
Facility Management nutzt MobiCall für Brandmelde- und Gebäudemanagementsysteme zur Prozessoptimierung.

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com
Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

New Voice MobiCall
Mehrwerte im Überblick

Flexibel, modular und leistungsstark

- Plattformunabhängige Lösung
- Dezentrale und zentrale Architektur
- Möglichkeit der Virtualisierung
- Unterstützung von Loadsharing
- Cloud-fähige Applikation
- Vollumfängliche Multimediaintegration
- +350 Interfaces mit Subsystemen
- MobiCall verbindet sich seit 1991 mit jedem System und wird es auch weiterhin



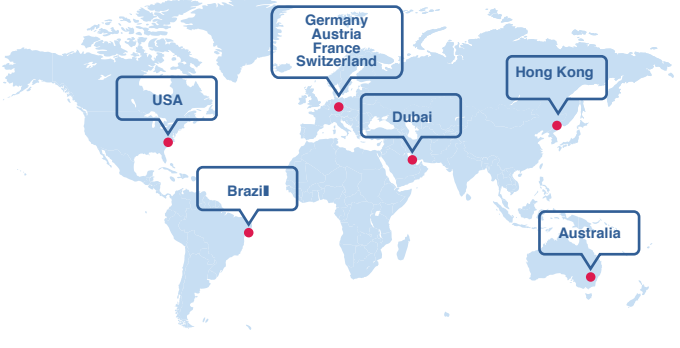
Security under control

- Interne Systemüberwachungen
- Möglichkeit der Georedundanz
- Automatische Backups
- Interfaceüberwachung
- Automatische Protokollierung

Von MobiBBox über MobiCall vollständig redundant zu MobiCCloud

Benutzerfreundlichkeit

- Prozessorientiertes Systemmanagement
- Branchenbezogene Konfigurationsmöglichkeit
- Mandantenfähiger Webzugriff
- Templates und Filterfunktionen zur statistischen Alarmevaluation
- Reportings mit grafischen Darstellungen
- Einfacher Knopf für einfache und komplexe Prozesse



New Voice International AG

- Über 25 Jahre Erfahrung
- Über 60 Mitarbeiter
- Tausende Installationen von Lifetime-Kunden
- Über 250 Vertriebs- und Servicepartner
- Niederlassungen weltweit

New Voice International AG
www.newvoiceinternational.com

Tel: +41 58 750 11 11
mobicall@newvoice.ch

Secure Alarm Processing

MobiCall unterstützt jedes Einsatzteam,
wo jede Sekunde zählt

New Voice International AG

Das Schweizer Unternehmen New Voice entwickelt seit 1991 hochwertige Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Telekommunikation und Informationstechnologie.
Mit weltweit Tausenden von Lifetime-Kunden ist New Voice einer der führenden Anbieter im Bereich „Unified Event Communication“. Im Mittelpunkt zwischen Events und Experten steht der Gateway „MobiCall“ als individuell konfigurierbare Lösung zur Alarmierung, Mobilisierung, Evakuierung, Informationsverteilung und Überwachung im professionellen Umfeld.

© copyright 2019
New Voice International AG
All rights reserved.

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Infrastruktur und Softwarestand nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen.

New Voice International AG
St. Gallerstrasse 8
CH 8853 Lachen
Tel. +41 58 750 11 10
Mobicall@newvoice.ch
www.newvoiceinternational.com